



CUBE 44

# Загальні умови гарантії

Ми здійснюємо гарантійне обслуговування відповідно до вимог і термінів, визначених Законом України «Про захист прав споживачів». Гарантійний строк обчислюється з дня передачі (доставки) меблів клієнту.

- Гарантійне обслуговування включає в себе проведення ремонтних робіт та заміну дефектних частин виробів
- Недоліки, виявлені під час дії гарантії, виправляються протягом 14-30 робочих днів з дати отримання письмової заяви від покупця. Якщо виправлення недоліку неможливо, виробник залишає за собою право замінити виріб на такий ж з подібною вартістю
- Доставка товару по гарантії, браку або заміні здійснюється за рахунок покупця за адресою виробничого майданчика виробника в м.Києві
- У разі придбання дисконтних (за акційною ціною) меблів / товарів - претензії щодо якості та зовнішнього вигляду не приймаються
- Претензії по зовнішньому вигляду виробу, некомплект, а також невідповідності замовлення приймаються тільки при отриманні виробу. Надалі такі претензії не приймаються, всі роботи здійснюються тільки за рахунок покупця
- При отриманні товару підписується Видаткова накладна, яка є доказом справного стану виробу при його покупці. Видаткова накладна підписується покупцем
- Вимоги споживача, передбачені цією статтею, не підлягають виконанню, якщо виробник або представник виробника доведуть, що недоліки товару виникли внаслідок порушення споживачем правил користування товаром або його зберігання. Споживач має право брати участь у перевірці якості товару особисто або через свого представника



# ВИПАДКИ, КОЛИ НЕ ПРОВОДИТЬСЯ ГАРАНТІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ



- Закінчення гарантійного терміну
- Невиконання умов експлуатації, при експлуатації меблів в сирих приміщеннях
- Наявність на виробі механічних пошкоджень
- Перевищення допустимих навантажень на механізми трансформації
- Нанесення шкоди виробу або його втрата внаслідок обставин непереборної сили (стихія, пожежа, повінь, нещасний випадок, використання неякісних засобів по догляду за меблями тощо)
- Нанесення шкоди виробу в результаті умисних або помилкових дій споживача
- Нанесення шкоди виробу, викликаного попаданням всередину виробу сторонніх предметів, рідин, тварин, комах і т.д.
- Наявність слідів стороннього втручання у виріб або ремонт виробу самостійно або організаціями, підприємствами або приватними особами, не уповноваженими на це виробником
- Нанесення шкоди виробу в результаті внесення змін до його конструкції
- Використання виробу у виробничих цілях
- На оббивку та чохла подушок, виконаних з тканини покупця
- За відсутності видаткової накладної



# ДЕФЕКТАМИ МЕБЛІВ НЕ Є



- Незначні відмінності у відтінках та фактурі облицювальних тканин і поверхонь з дерева або шпону дерева
- Незначні відмінності у відтінках кольору і малюнка лакофарбового покриття
- Легкі складки на облицювальному матеріалі м'яких елементів
- Відхилення від габаритних розмірів  $\pm 2-3$ см на один виріб
- Природне всихання дерева
- Природне вигоряння тканини
- Забруднення виробів, що виникли в процесі експлуатації меблів



- При виникненні претензій щодо якості меблів, необхідно звернутися за контактами, вказаними в розділі Контакти на сайті [www.cube44.com.ua](http://www.cube44.com.ua)
- Звернення повинно містити інформацію про покупку (ПІБ покупця, назва моделі, дату покупки) і повний опис претензії з фотозображенням дефекту крупним планом





CUBE44

# Дякуємо, що обрали меблі CUBE44

**У разі необхідності ремонту або виникнення питань, ви завжди можете звернутися за контактами, вказаними на нашому сайті. Радо вам допоможемо**